



Silvia Silvestri

Impiegata

Professionista nella messa in onda pubblicitaria lavoro che svolgo da piu' anni ricoprendo svariate mansioni ufficio traffico per 17 anni programmatore della locandina pubblicitaria da 5

competente professionale precisa e rapida nel problem solving

Nazionalità
Italiana

Esperienza

Cologno Monzese - Milano, Italia
Maggio 1998 - Attuale

Impiegata

Publitalia '80

- Ho costantemente raggiunto i miei obiettivi a breve e lungo termine.
- Ho gestito i reclami dei clienti con calma ed empatia.
- Ho fatto proposte su come migliorare le prestazioni e l'efficienza.
- Ho partecipato attivamente alle riunioni ed ho contribuito a creare nuove procedure.
- Ho risposto a telefonate, email ed ho interagito di persona con i clienti.
- Ho gestito una vasta gamma di documenti ed ho immesso informazioni nei database.
- Ho aiutato la direzione nell'identificare i problemi del flusso di lavoro e nel trovare soluzioni.
- Ho formato, istruito e supervisionato nuovi membri del personale.

Milano, Italia
Febbraio 1996 - Giugno 1998

Ricerche di mercato

Explorer Operation Srl

- Ho costantemente raggiunto i miei obiettivi a breve e lungo termine.
- Ho fatto proposte su come migliorare le prestazioni e l'efficienza.
- Ho aiutato la direzione nell'identificare i problemi del flusso di lavoro e nel trovare soluzioni.
- Ho supervisionato e delegato compiti ad un gruppo di 5 persone.

Competenze

Lavoro di gruppo

Risoluzione dei problemi

Servizio clienti

Vendite

Lingue

Spagnolo

Livello intermedio

inglese

livello avanzato

Francese

Livello base

Istruzione

Milano, Italia
1989 - Luglio 1994

Perito aziendale e corrispondente in lingue estere

ITC Bronzini Majno

Maturita' conseguita col punteggio di 50/60
lingue approfondite tramite appositi soggiorni studio all'estero (UK e USA)