

Christian Blundo

Curriculum Vitae – Presentazione per Comune di Peschiera Borromeo

PROFILO

Professionista con consolidata esperienza in ruoli di responsabilità organizzativa, gestionale e di coordinamento, maturata in aziende strutturate del settore logistico e della grande distribuzione. Candidato al subentro a seguito di dimissioni, con competenze coerenti con incarichi di continuità operativa, gestione risorse e rapporti interfunzionali.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Manager con oltre 15 anni di esperienza in Customer Service, Project Management e Retail, maturata in contesti strutturati e multinazionali. Specializzato nella gestione di team, nel coordinamento di progetti complessi e nel miglioramento di processi orientati al cliente e ai risultati

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Tosca Italy Spa – Agrate Brianza (MI)

Field Service Representative / Project Manager | 2013 – Presente

- Gestione e supervisione di progetti nazionali GDO (pooling attrezzature)
- Pianificazione operativa, analisi criticità e monitoraggio KPI
- Coordinamento clienti strategici e funzioni interne

Customer Service Senior | 2011 – 2013

- Gestione portafoglio clienti, ordini e linee di credito
- Supervisione reclami e contenziosi
- Gestione diretta di 9 risorse (back office e field)

Customer Service Junior | 2009 – 2011

- Assistenza clienti e attività di back office

Penny Market

Direttore di Negozio | 2004 – 2009

- Gestione completa del punto vendita e del team (fino a 11 persone)
- Incrementi di fatturato fino a +18% e miglioramento ranking performance

Esselunga

Vicedirettore Punto Vendita | 2001 – 2004

- Supporto alla direzione commerciale e gestione operativa

FORMAZIONE

Laurea in Scienze dell'Informazione – Università di Milano

COMPETENZE CHIAVE

- Leadership e gestione team
- Project management
- Customer service & qualità
- Pianificazione e controllo
- Problem solving

COMPETENZE DIGITALI

- Office (Excel, PowerPoint) · SAP · Analisi dati
- Conoscenze di base: COBOL, DB2

LINGUE

- Italiano: madrelingua · Inglese: B1

Patente B · Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR (UE 2016/679)