

# Riccardo Clemente

Tel: 3407322391

Data di Nascita: 08/10/2001



## PROFILO PERSONALE

Sono un Neolaureato presso l'Università Degli Studi di Pavia in Economia e management.

In concomitanza con gli studi ho lavorato come assistente di sala e manager del cocktail bar del medesimo ristorante, oltre ad aver ampliato la mia esperienza in ambito sales nei tirocini effettuati durante la carriera universitaria.

Due mesi prima della conclusione del corso di studi sono stato assunto come Sales support presso Arval (Bnp paribas), dove giorno dopo giorno affino le mie soft skills, ed apprendo nuove competenze, sia tecniche che comportamentali.

Mi definisco una persona ambiziosa, intraprendente e curiosa, con voglia di apprendere nuove esperienze in materie ed ambiti nuovi e differenti.

Sono una persona competitiva e sportiva, amante dello sport agonistico, attività che ha fatto parte della mia vita per molto tempo. Ritengo di avere attitudine alla leadership, al lavoro di gruppo, oltre ad essere una persona empatica e con una comunicazione assertiva.

## Soft skills

- Team leadership - team working
- Problem solving
- Capacità di comunicazione
- Tecniche di vendita

## Istruzione e formazione

-Diploma superiore presso ITC Pietro Verri, in amministrazione finanza marketing articolazione sistemi informativi aziendali(S.I.A) conseguito nel 2020;

-Laurea in economia e Management - Università degli studi di Pavia (Novembre 2023)

-corso di formazione come agente di commercio e affiancamento di un professionista (febbraio 2022- giugno 2022).

## Competenze linguistiche

Italiano: madre lingua

inglese: B2

spagnolo: B2

## Competenze Informatiche

- Excel
- Canva e Pp
- c++
- html
- CRM
- Sql
- creazione siti web base

## Esperienze lavorative

### CONTABILE (TIROCINIO FORMATIVO)

*Tubettificio M. Favia | ottobre 2018 e gennaio 2019*

- compilazione ed emissione di: fatture, ddt in entrata e uscita, gestione inventario
- visione situazione patrimoniale/finanziaria e cash flow
- ricerca nuovi clienti con elaborazione di lettere e mail contententi l'offerta proposta

### CHEF DE RANG E MANAGER COCKTAIL BAR

*Black & White, Portolano Mediterraneo, bocado mediterraneo,garden by gardenella | settembre 2019 - ora*

- gestione della sala e dei rapporti sala-cucina
- gestione del cliente
- addetto alla vendita di vini
- apertura e gestione del cocktail bar( prenotazioni, organizzazione di eventi)
- Gestione della contabilità
- studio del food cost
- creazione nuovi menu e linee cocktail

### SUPPORT IN PRIVATE BANKING ACTIVITY(TIROCCINIO)

*banca Generali| settembre 2022-ottobre 2022*

- analisi di mercato
- compilazione contratti
- rapporti con il cliente

### SALES AND MARKETING SUPPORT (TIROCINIO)

*Az Food| Ottobre 2022-Gennaio 2023*

- trattative con il cliente
- tecniche di vendita
- marketing promozionale(utilizzo del software canva)
- conclusione contratti
- email marketing

### SALES SUPPORT

*Arval - BNP Paribas | ottobre 2023 - gennaio 2024*

- Supporto commerciale / relazione con customer fleet manager
- Account management support
- Redazioni di preventivi e quotazioni
- Reporting
- excel (tabelle pivot)

### SALES SPECIALIST

*Arval - BNP Paribas | febbraio 2024 - ora*

- Gestione del parco auto (+5000) B2B
- Trattativa commerciale B2C
- Relazione con il team fleet management del cliente
- Raggiungimento di kpi in termini di redditività